



Правила посещения пляжного клуба «Имеретинский»

Наш пляжный клуб доступен для Вашего отдыха и в целях комфорта и безопасности использования просим ознакомиться со следующей информацией:

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательным для всех посетителей пляжного клуба.
2. Правила посещения пляжного клуба гостиничного комплекса «Имеретинский» (далее – Правила/настоящие Правила) определяют основы и порядок посещения пляжного клуба в его границах «Имеретинский», устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами.
3. Лица, пользующиеся услугами пляжа, обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами пляжного клуба. Для проведения инструктажа или за помощью лица, пользующиеся услугами пляжного клуба, могут обращаться к супервайзерам, администраторам пляжного клуба и/или матросам-спасателям.
4. Под пляжным клубом «Имеретинский» (далее – пляжный клуб) понимается территория суши, ограниченная специальными знаками и используемая на законном основании Гостиничным комплексом «Имеретинский» (далее – ГК «Имеретинский»). Территория пляжного клуба имеет следующие границы. Приложение № 4.
5. Пляжный клуб открыт для посещения гостями с 08:00 до 20:00. Гости имеют право находиться на территории пляжного клуба только в установленные часы работы. Гости обязаны освободить пляж по истечению времени его работы. Администрация пляжного клуба оставляет за собой право менять режим работы в любое время.
6. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории пляжного клуба должна быть согласована с руководством ГК «Имеретинский».
7. В целях обеспечения комфорта и безопасности гостей руководство ГК «Имеретинский» оставляет за собой право проводить на территории пляжного клуба ремонтные работы и санитарную обработку, в том числе внеплановые.
8. Гости обязаны выполнять требования сотрудников пляжного клуба с целью обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты. Данные сотрудники оставляют за собой право прекращения пребывания гостя в случае, если гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также не реагирует на замечания, требования и не соблюдает настоящие Правила.
9. Гости обязаны соблюдать установленные правила и порядок услуг; соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу, территории и оборудованию пляжного клуба.
10. Посещение пляжного клуба допускается только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин). Запрещается посещение пляжа без одежды, а также без верхней части купальника (для женщин). Детям до 3-х лет обязательное использование специальных плавательных трусов.
11. Во избежание несчастных случаев: Дети до 16 лет могут находиться на территории пляжного клуба только под присмотром родителей или иных уполномоченных лиц. Ответственность за безопасность детей на территории пляжного клуба несут родители и иные уполномоченные лица.

12. Находясь на территории пляжного клуба, гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания и под воздействием прямых солнечных лучей.

13. При малейших признаках недомогания или травмах гость должен обратиться к персоналу пляжного клуба.

14. ГК «Имеретинский» не несет ответственности за оставленные ценные вещи, деньги, документы на территории пляжного клуба.

15. ГК «Имеретинский» не несет ответственности за травмы, повреждения и ушибы, полученные посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения правил, нарушения техники безопасности. Так же за травмы, полученные за пределами отеля и происшествия, случившиеся в связи с противоправными действиями третьих лиц.

16. В случае порчи/утраты, материальных ценностей, принадлежащих ГК «Имеретинский» гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб в соответствии с процедурой:

- В случае выявленного факта ущерба гостем, супервайзер, менеджер или руководитель пляжного клуба составляет акт установленной формы о причинении ущерба (Приложение №3).

- Гостя знакомят с суммой ущерба, на основании утвержденного прејскуранта директором филиала ГК «Имеретинский» (Приложение №2).

17. В целях безопасности и комфортного пребывания на пляжном клубе «Имеретинский» гостям запрещено:

- Посещать пляжный клуб с открытыми ранами, с симптомами и признаками респираторных, вирусных, инфекционных, кожных или иных заболеваний, которые могут представлять угрозу жизни или здоровью других посетителей;

- Бегать, прыгать, толкаться, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;

- Совершать действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам;

- Приносить на территорию пляжного клуба стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны и т.д.), бритвенные принадлежности;

- Распивать принесенные с собой на территорию пляжного клуба спиртные напитки;

- Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности;

- Приносить огнестрельное, газовое, пневматическое или холодное оружие, колющие и режущие предметы, громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, тяжелые металлы, наркотические вещества и т.д.

- Курить табак либо табакосодержащую (никотиносодержащую) продукцию на территории пляжного клуба, за исключением специально отведенных мест;

- Использовать душевые кабины в иных целях, помимо их прямого предназначения;

- Использовать аудио аппаратуру и иные источники громкого шума (в том числе мобильный телефон), самостоятельно регулировать громкость трансляций и подбор музыкального сопровождения;

- Играть с мячом или в иные спортивные игры вне отведённых для этих целей мест;

- Осуществлять фото- и видеозапись других гостей и сотрудников пляжного клуба без их согласия;

- Оставлять без присмотра детей;

- Посещать пляжный клуб с животными, птицами, насекомыми и т.д.;

- Засорять и загрязнять территорию пляжного клуба;

- Приносить на территорию пляжного клуба, расположенных на его территории, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

- Переставлять и переносить инвентарь и иное имущество пляжного клуба;

- Купать животных на территории пляжного клуба;

- Находится на территории пляжного клуба при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., град, гроза, ураган и др.);
- Совершать любые действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Гостя, другим Гостям и сотрудниками ГК «Имеретинский».

18. ГК «Имеретинский» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни.

19. В случае систематического нарушения правил техники безопасности администрацией ГК «Имеретинский» может быть принято решение о запрете посещения пляжного клуба в отношении нарушителей.

20. Администрация пляжного клуба имеет право отказать гостю в предоставлении услуг в случаях несоблюдения настоящих Правил, несвоевременной или неполной оплаты услуг, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других гостей агрессии, неуважительного оскорбительного поведения, или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

21. В случае грубого нарушения настоящих правил, правил поведения или требований безопасности со стороны гостя, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании и приглашении при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

Настоящие Правила размещены на информационных стендах и официальном сайте ГК «Имеретинский».

ГК «Имеретинский» оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Информация обо всех изменениях будет публиковаться на информационном стенде и сайте ГК «Имеретинский».